

THE FACTORY AUTOMATION COMPANY

**FANUC**

# FANUC Assisted Reality



## **IHR NUTZEN:**

- Stillstandszeiten reduzieren
- bessere Diagnose von Fehlern und Problemen
- sichere Verbindung
- Reduktion von Mehrfachbesuchen
- sofort einsatzbereit
- digitale Dienstleistung

*Service First*

# FANUC Assisted Reality (FAR)

FAR ist ein Remote-Video-Support-Service, der die Reparatur oder Diagnose von FANUC Produkten erleichtert. Mit Hilfe von FAR können unsere erfahrenen Servicemitarbeiter sehen, was der Kunde sieht und sich so schnell einen Überblick vor Ort verschaffen. Beide Parteien können in Echtzeit Videos und Bilder sehen, miteinander sprechen und auf dem Bildschirm zeichnen. Auch Auszüge aus Handbüchern können ausgetauscht werden.



## FEATURES



### ÜBERTRAGBARE STEUERUNGEN

Steuern Sie aus der Ferne den Live-Kamera-Zoom, die Bildaufnahme und die Beleuchtung.



### HOHE AUDIO-/VIDEOQUALITÄT

Klare Audio- und Videoqualität selbst bei schwierigsten Umgebungen vor Ort.



### TELESTRATION

Identifizieren Sie schnell Bereiche für weitere Analysen, indem Sie über Live- oder aufgezeichnete Videos und Bilder zeichnen.



### OPTIMIERT FÜR NIEDRIGE BANDBREITEN

Teilen Sie Live-Inhalte auch bei extrem niedriger Bandbreite - über Mobilfunk, WLAN oder Satellit.



### FERNBEDIENUNGEN

Steuern Sie die Einstellungen aus der Ferne, um die Auflösung anzupassen.



### VERFÜGBAR FÜR

PC/Laptop  
Tablet  
Mobiltelefon



### BEREIT FÜR SMART GLASSES

## TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN



FAR bietet eine hochgradig interaktive Zusammenarbeit, die sich bereits bei FANUC bewährt hat. Die Software kann auf einer unbegrenzten Anzahl von Smartphones, Tablets, Smart Glasses und Computern installiert werden. Um die Software zu nutzen, ist eine FAR-Benutzerlizenz erforderlich.

## FAR PRODUKTSPEZIFIKATIONEN

### SCHLÜSSELFUNKTIONEN:

- entwickelt, um Objekte zu beurteilen - nicht nur, um die Gesichter von Kollegen zu sehen
- sprechen, Video einfrieren, Schnappschüsse in hoher Qualität teilen und auf dem Bildschirm zeichnen
- Aufzeichnung der FAR-Sitzung für zukünftige Anwendungen, Fehlerdiagnose oder Schulungen
- intuitiv - ein Knopfdruck genügt, um Anrufe zu tätigen
- Fernsteuerung des Live-Kamera-Zooms, der Bildaufnahme und der Beleuchtung
- Gastbenutzer-Service, um schnell externe Mitarbeiter einzuladen
- optimiert für den Einsatz mit drahtlosen, satellitengestützten und zellularen Netzwerken
- Video-, Sprach- und Zeichenfunktionen mit weniger als 64 kbit/s
- Sicherheit auf Unternehmensniveau
- zentrale Verwaltung zur Vereinfachung und Kontrolle von Installationen
- Hosted Firewall traversal

### UNTERSTÜTZTE GERÄTE

- Android 4.4 oder höher
- iOS 10 oder höher
- Windows 7.0 oder höher

### VIDEO

- H.264
- Resolution 160x112 bis zu D1:1080p
- Bildrate 1 bis 30 Bilder pro Sekunde

### AUDIO

- VoIP: G.711, GSM 6.10
- Umgebungsgeräusche: G.711, GSM 6.10 (oder deaktiviert)

### KOMMUNIKATION

- SIP-Anrufsteuerung (TCP 5060: TLS: 5061)
- HTTP/HTTPS (TCP 80/443)
- Audio/Video/Daten (UDP)
- STUN (UDP-Anschluss 3478)

### AUFZEICHNUNGEN

- .lmc-Datei (voll funktionsfähige Onsite-Wiedergabe)
- Export als .mov Datei (QuickTime-Wiedergabe)

### BILDER

- JPEG Format

### BANDBREITENKONTROLLE

- Bandbreitentest bestimmt die Verfügbarkeit der End-to-End-Bandbreite
- Bitstromstatistiken in Echtzeit
- Video-Bitrate: 8Kbps bis 2,5Mbps
- Audio-Bitrate: 13,5Kbps (GSM 6.10) oder 64Kbps (G.711)
- Kontrolle über die maximale Bandbreitenbegrenzung
- Bandbreitenadaptives Streaming für Leistung in variablen Netzwerken
- Seite mit Details zur Medienkonfiguration, die Bitratenverteilung, Datenbitrate, Overhead-Bitrate und Gesamtbitrate anzeigt

### SICHERHEIT

- SIP-TLS-Verschlüsselung
- AES-128-Medien-verschlüsselung
- Kontrolle von Benutzer-ID und Passwort
- ISO 27001-zertifiziert

# Eine gemeinsame Steuerungsplattform – Unendliche Möglichkeiten THAT'S FANUC!



## **FA**

CNCs,  
Antriebssysteme,  
Zubehör und Software

## **ROBOTER**

Industrieroboter,  
Zubehör und  
Software

## **ROBOCUT**

Drahterodier-  
maschinen

## **ROBODRILL**

Kompakte CNC-  
Bearbeitungs-  
zentren

## **ROBOSHOT**

Spritzguss-  
maschinen

## **IoT**

Industrie 4.0  
Lösungen